


Versão V

## POLÍTICA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)



Corretora de Câ

**Pronance Corretora de Cambio LTDA.**  
CNPJ: 41.560.568/0001-44  
Voluntários da Pátria, 463 Curitiba PR  
CEP: 80020-000 Tel. 41 3223-8822  
[www.pronance.com.br](http://www.pronance.com.br)  
[contato@pronance.com.br](mailto:contato@pronance.com.br)

 <b>Pronance</b> <small>Corretora de Câmbio</small>	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE (LGPD)</b>			Página 2 / 9
	Área Responsável  <b>Dir. Compliance</b> <b>(LGPD)</b>	Data de Aprovação:  20/01/2024	Data de Revisão:  20/01/2024	Execução: <b>Oswaldo</b>
				<b>Versão V</b>

## 1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) surge a partir da publicação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal 13.709/2018), da visão Da PRONANCE sobre seu posicionamento no mercado de câmbio e da sua ética empresarial e sustentável, colaborando para que seja consolidada uma imagem positiva Da instituição, comprometendo-se com a privacidade de todas as pessoas naturais que tenham seus dados tratados pela empresa.


O tema Privacidade de Dados é complexo e abrangente o suficiente para que a PRONANCE esteja ciente de que esta Política não esgota o assunto, lançando, contudo, uma base importante para que nossos potenciais clientes, clientes, parceiros e colaboradores saibam que todos os esforços estão sendo empenhados na busca do maior nível de segurança para as informações, bem como da qualidade e presteza nos nossos relacionamentos.

### OBJETIVO

A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da PRONANCE com a privacidade e a proteção dos dados de pessoas naturais como clientes, ex. clientes, consumidores e colaboradores – “Usuário”, “Titular” ou em conjunto “Usuários, “Titulares” – que com se relacionam através da utilização dos serviços prestados pelos Contratados trazendo transparência e clareza nas relações detêm com os titulares de dados pessoais.

### DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD);
- Resolução CMN nº 3.954/11 e suas posteriores alterações e atualizações;
- Política de Privacidade da PRONANCE Câmbio.

 <b>Pronance</b> <small>Corretora de Câmbio</small>	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE (LGPD)</b>			Página 3 / 9
	Área Responsável <p style="text-align: center;"><b>Dir. Compliance</b></p> <p style="text-align: center;">(LGPD)</p>	Data de Aprovação: <p style="text-align: center;">20/01/2024</p>	Data de Revisão: <p style="text-align: center;">20/01/2024</p>	Execução: <b>Oswaldo</b>
				<b>Versão V</b>

## APLICABILIDADE

A fim de demonstrar sua observância à LGPD, bem como o seu compromisso com a privacidade dos titulares que se relacionam com a instituição, e considerando a responsabilidade da PRONANCE pelo atendimento prestado aos clientes, conforme Resolução CMN nº 3.954/11 e posteriores atualizações, criou esta política de privacidade (“Política de Privacidade”) específica aplicável todos, a qual trará diretrizes para o tratamento de dados pessoais pelos Contratados em conformidade com a Política de Privacidade da PRONANCE, com a LGPD e legislação aplicável.

As diretrizes desta Política devem ser integralmente observadas e cumpridas por todos os Contratados, sem prejuízo da implementação de política própria compatível com as normas estabelecidas nesta Política, na LGPD e legislação aplicável.


A observância e cumprimento das diretrizes desta Política é aplicável a todos os diretores, empregados, estagiários e prestadores de serviço relevantes (“Colaboradores”) dos Contratados, independentemente de cargos e funções.

## RESPONSABILIDADES

Todos os Colaboradores, independentemente da área de atuação, que coletam, utilizam, armazenam, transferem ou realizam qualquer outra atividade classificada pela LGPD como atividade de tratamento de dados pessoais por conta e sob as diretrizes PRONANCE, para qualquer finalidade, devem cumprir os requisitos desta Política.

Todas as áreas, sejam elas de negócios ou administrativas, que processam, manuseiam e/ou tratam informações pessoais em nome, por conta e sob as diretrizes da PRONANCE, para qualquer finalidade, devem cumprir os requisitos desta Política de Privacidade.

Para os colaboradores responsáveis pela gestão da Política de Privacidade, os quais devem garantir e monitorar o seu fiel cumprimento por todos aos quais esta Política se aplica, é esperado que tenham qualificação adequada e conhecimento básico das normas relativas à privacidade e proteção de dados, sempre que necessário.

 <b>Pronance</b> <small>Corretora de Câmbio</small>	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE (LGPD)</b>			Página 4 / 9
	Área Responsável <p style="text-align: center;"><b>Dir. Compliance</b></p> <p style="text-align: center;">(LGPD)</p>	Data de Aprovação: <p style="text-align: center;">20/01/2024</p>	Data de Revisão: <p style="text-align: center;">20/01/2024</p>	Execução: <b>Oswaldo</b>
				<b>Versão V</b>

A violação desta Política de Privacidade pode resultar em medidas disciplinares, sem prejuízo da aplicação de penalidades contratuais eventualmente previstas, podendo ensejar, inclusive, a rescisão contratual.

## **DEFINIÇÕES**

Conceitos como “Dados Pessoais; Tratamento; Titular/Titulares; Controlador de Dados; Operador de Dados; Contrato de Tratamento de Dados; Dados Pessoais Sensíveis; Encarregado de Dados (também chamado de DPO – Data Protection Officer)” são utilizados conforme definido na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – e suas posteriores alterações e atualizações.

## **ACESSO E USO DE FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS DO SISTEMA**


Como condição para acesso e uso das funcionalidades oferecidas através do SISTEMA, o USUÁRIO declara que fez a leitura completa e atenta da presente Política de Privacidade, estando plenamente ciente que, ao enviar uma proposta de contratação, acessar as funcionalidades do SISTEMA, estará conferindo, assim, sua livre e expressa anuência com os termos aqui estipulados.

## **GERAÇÃO, COLETA E USO DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES**

Os dados pessoais tratados pelos Contratados, coletados a partir da submissão voluntária pelo USUÁRIO ou coletados automaticamente por meio de registros eletrônicos, atendem aos princípios da finalidade, necessidade, adequação, transparência e não discriminação nos termos das leis e regulamentações que regem a privacidade e a proteção de dados pessoais.

Os colaboradores da instituição somente coletam informações do USUÁRIO, por meio de formulários próprios que são preenchidos e validados por ele, seja através de meios físicos ou eletrônicos, disponibilizados para formalização de propostas e contratações de operações de câmbio ou serviços de intermediação.

Todos os dados pessoais poderão ser utilizados como meio probatório em casos de atos ilícitos ou contrários a esta Política de Privacidade ou qualquer outro documento legal disponibilizado pela

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE (LGPD)</b>			Página 5 / 9
	Área Responsável <p style="text-align: center;"><b>Dir. Compliance</b></p>	Data de Aprovação: <p style="text-align: center;">20/01/2024</p>	Data de Revisão: <p style="text-align: center;">20/01/2024</p>	Execução: <b>Oswaldo</b>
<b>(LGPD)</b>				<b>Versão V</b>

PRONANCE, bem como para cumprimento de ordem judicial ou requisição administrativa ou ainda para resguardar direitos, na forma da lei.

No acesso ao Site PRONANCE Câmbio coleta os cookies que servem para facilitar e melhorar a navegação em seu site O USUÁRIO pode configurar o seu dispositivo, caso deseje bloquear a coleta de cookies ou outros dados, mas, nesta hipótese, algumas funcionalidades do site poderão ser limitadas.

Em casos de visita de CLIENTES às loja física e instalações, poderão ser coletadas imagens de Circuitos Internos de TV (CCTV) com a finalidade única e exclusiva de prevenção e detecção de crimes e segurança pública, isto é, de manutenção da ordem pública, nos termos do artigo 20 do Código Civil de 2002.


A base de dados formada por meio da coleta de dados pelos Contratados é de propriedade e responsabilidade dos Contratados e da PRONANCE, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios da INSTITUIÇÃO, dos Contratados e descritos nesta Política de Privacidade.

Os Contratados e a PRONANCE Câmbio, com base no legítimo interesse, podem usar dados pessoais para informar aos USUÁRIOS sobre eventuais produtos e serviços que podem ser de seu interesse. Sendo assim, poderão contatar os USUÁRIOS por e-mail, correio ou telefone, ou através de outros canais de comunicação que possam achar úteis. Em todos os casos, os colaboradores respeitarão as preferências do USUÁRIO, relativas aos canais de comunicação.

Dessa forma, os colaboradores PRONANCE compartilham os dados pessoais das maneiras e para os propósitos descritos abaixo:

- com terceiros que ajudam a fornecer nossos produtos e serviços. Esses terceiros estão submetidos a restrições de confidencialidade e utilizam quaisquer dados pessoais que A PRONANCE compartilha com eles ou que eles coletam em seu nome exclusivamente para os fins de fornecer o serviço contratado;

- com agências e organizações que trabalham para prevenir fraudes em serviços financeiros;

 <b>Pronance</b> <small>Corretora de Câmbio</small>	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE (LGPD)</b>			Página 6 / 9
	Área Responsável <p style="text-align: center;"><b>Dir. Compliance</b></p> <p style="text-align: center;">(LGPD)</p>	Data de Aprovação: <p style="text-align: center;">20/01/2024</p>	Data de Revisão: <p style="text-align: center;">20/01/2024</p>	Execução: <b>Oswaldo</b>
				<b>Versão V</b>

– com órgãos reguladores;

– para cumprir todas as leis, regulamentos e regras aplicáveis, e as solicitações de autoridades públicas responsáveis pela aplicação das leis, autoridades regulatórias ou de outros órgãos governamentais.


### **ARMAZENAMENTO, TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL, RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS**

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e outros crimes, OS COLABORADORES preservarão os dados pessoais enquanto durar sua finalidade de uso ou obrigação legal, regulatória ou judicial que justifique sua retenção. Ao término da finalidade de uso e do prazo de retenção obrigatório previsto em lei, os dados poderão ser eliminados com uso de métodos de descarte seguro ou anonimizados para utilização com fins estatísticos, caso seja solicitado pelo cliente.

### **DIREITO DOS TITULARES**

Sujeito a certas exceções e, em alguns casos, dependendo da atividade de tratamento que a PRONANCE estiver realizando, o titular tem certos direitos em relação aos seus dados pessoais. Veja-se:

- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;

 <b>Pronance</b> <small>Corretora de Câmbio</small>	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE (LGPD)</b>			Página 7 / 9
	Área Responsável <p style="text-align: center;"><b>Dir. Compliance</b></p> <p style="text-align: center;">(LGPD)</p>	Data de Aprovação: <p style="text-align: center;">20/01/2024</p>	Data de Revisão: <p style="text-align: center;">20/01/2024</p>	Execução: <b>Oswaldo</b>
				<b>Versão V</b>

– Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

– Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

– Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei.

Cabe ressaltar que na hipótese do item acima, o titular pode solicitar ao Contratado que restrinja/bloqueie ou anonimize seus dados pessoais, mas somente se:

– as informações pessoais tratadas forem desnecessárias ou excessivas; ou

– o tratamento de informações pessoais for ilegal.

Os Contratados poderão continuar usando os dados pessoais do titular depois de uma solicitação de restrição:

– quando tiver seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade específica, distinta da que foi solicitada restrição; ou

– o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória; ou


– para o exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Outrossim, o titular tem o direito de solicitar a retificação de informações pessoais incorretas. Os Contratados poderão verificar a veracidade das informações pessoais antes que as retifique.

Ademais, o titular também pode solicitar que os Contratados excluam seus dados pessoais em circunstâncias limitadas, em que:

– já não são necessárias para os propósitos para os quais foram coletadas; ou

– o titular revogou seu consentimento (quando o processamento de dados for baseado em consentimento); ou

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE (LGPD)</b>			Página 8 / 9
	Área Responsável <p style="text-align: center;"><b>Dir. Compliance</b></p> <p style="text-align: center;">(LGPD)</p>	Data de Aprovação: <p style="text-align: center;">20/01/2024</p>	Data de Revisão: <p style="text-align: center;">20/01/2024</p>	Execução: <b>Oswaldo</b>
				<b>Versão V</b>

– tenham sido tratadas ilegalmente;

Não obstante o direito de solicitação de exclusão de dados mencionado, os Contratados e a PRONANCE podem continuar tratando os dados do titular se o tratamento de seus dados pessoais for necessário para:

- o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória; ou
- o exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

### **SEGURANÇA**

A PRONANCE possui medidas de segurança para proteger as informações fornecidas por meio de seus sites contra a divulgação, uso, alteração ou destruição não autorizados. No entanto, esclarece que nenhuma transmissão pela internet pode ser garantida como segura. Portanto, apesar dos esforços para proteger as informações dos USUÁRIOS, a PRONANCE não se responsabiliza pelas informações compartilhadas pelos USUÁRIOS na internet.


A PRONANCE Câmbio e os Contratados tratam as informações de clientes e demais titulares de dados utilizando medidas que visam garantir a proteção e a manutenção da privacidade, disponibilidade, confidencialidade e integridade dos dados pessoais tratados. Ainda, possuem medidas para prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes em seus ambientes tecnológicos.

### **ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Dada a busca do aprimoramento contínuo no atendimento aos nossos clientes internos e externos, esclarecemos que esta Política de Privacidade está sujeita a atualizações. Caso sejam feitas alterações relevantes, publicaremos essa atualização e solicitaremos novo consentimento para o USUÁRIO.

Caso tenha qualquer pergunta, preocupação ou reclamação a respeito do cumprimento deste aviso e das leis de proteção de dados, ou caso queira exercer seus direitos, recomendamos que primeiramente entre em contato em nosso canal de denúncias (Site) ou [ouvidoria@pronance.com.br](mailto:ouvidoria@pronance.com.br)



 <b>Pronance</b> <small>Corretora de Câmbio</small>	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE (LGPD)</b>			Página 9 / 9
	Área Responsável <p style="text-align: center;"><b>Dir. Compliance</b> (LGPD)</p>	Data de Aprovação: <p style="text-align: center;">20/01/2024</p>	Data de Revisão: <p style="text-align: center;">20/01/2024</p>	Execução: <b>Oswaldo</b>
<b>(LGPD)</b>				<b>Versão V</b>

Investigaremos e trataremos reclamações e controvérsias e envidaremos todos os esforços possíveis para honrar seu desejo de exercer seus direitos com agilidade, em qualquer hipótese, dentro dos períodos estabelecidos pela lei de proteção de dados.

Atualização: 11/01/2024.

Contato: [compliance@pronance.com.br](mailto:compliance@pronance.com.br)

By: Kulchesky & Cia Compliance - <https://www.kulcheskycompliance.com/>




  
**Pronance**  
 Corretora de Câmbio